

CAP GROUPEMENTS

La lettre du réseau interrégional des coordonnateurs de groupements de commandes hospitaliers territoriaux

Trimestriel • N°2 • Novembre 2012

ÉDITO

La conférence interrégionale des coordonnateurs de groupements de commandes territoriaux du 9 novembre dernier à Issy-les-Moulineaux a été l'occasion de rassembler plus de 80 coordonnateurs afin de faire un point d'étapes sur le programme PHARE et les principaux axes de travail à venir. Les présentations qui ont été faites et les échanges qui ont suivi ont été très riches et fructueux. Ils ont démontré l'intérêt d'organiser au moins une fois par an une journée rassemblant l'ensemble des acteurs de la mutualisation des achats dans les territoires qu'il s'agisse des groupements, des chargés de mission achat des ARS ou de l'équipe en charge du programme PHARE à la DGOS. Nous devons désormais poursuivre dans cette dynamique de travail collaborative en ayant présent à l'esprit les objectifs fixés aux groupements de commandes territoriaux dans le cadre du programme PHARE, à savoir la réalisation de gains sur achats de 90 M€ en 2013 et 125 M€ en 2014 mais aussi l'amélioration à l'échelle territoriale de la qualité des soins pour les patients et des conditions de travail des personnels.

Par le lancement d'alliance-Groupements, réseau de coopération intergroupements, qui n'est pas dotée de personnalité juridique, c'est l'attachement de chaque groupement à une approche de travail collaborative respectueuse de l'autonomie de gestion de chacun et visant à optimiser dans chaque région la performance achat des établissements de santé et médico-sociaux qui est mise en valeur.

Ayant reçu de la DGOS un mandat d'appui au développement des groupements territoriaux, le Resah-idf aura la charge d'animer le réseau interrégional. Il mettra notamment à disposition de l'ensemble des coordonnateurs:

1. Des outils transversaux dont un label « alliance-Groupements » qui pourra être utilisé par ceux qui le souhaiteront pour communiquer en direction de leurs fournisseurs et de leurs adhérents, un site collaboratif www.alliance-groupements.fr à la fois une vitrine de l'action du réseau interrégional mais aussi une plate-forme d'échanges et une boîte à outils pour les coordonnateurs.
2. Une proposition d'appui individualisée aux groupements et/ou régions via un appel à candidatures par l'intermédiaire des chargés de mission achat des ARS.

Bien évidemment, le succès du réseau interrégional ne se fera pas sans une implication active de tous les groupements de commandes dans leurs régions respectives. Nous espérons pouvoir compter sur l'engagement et l'implication de chacun dans ce projet qui a pour but de renforcer la capacité de chaque groupement à créer de la valeur pour le système de santé.



SOMMAIRE

P.2

- Des coordonnateurs témoignent
- La boîte à outils des coordonnateurs

P.3

- Prioriser l'appui individualisé en région
- Les groupes de travail

P.4

- Actu du réseau
- Agenda

COMMUNICATION

> Le site alliance-Groupements

Annoncé lors de la conférence interrégionale des coordonnateurs de groupements du 9 novembre, le site www.alliance-groupements.fr a été lancé le 19 novembre. Outre l'espace public vitrine de notre réseau auprès du grand public et des fournisseurs qui vous fournira un annuaire des groupements par région, l'espace coordonnateurs vous permettra notamment d'accéder à une plate-forme d'échanges de documents et un forum. L'ensemble des présentations des intervenants présents le 9 novembre sont d'ores et déjà disponibles en ligne.

Pour aller plus loin...

Pour accéder à l'espace adhérent, demandez vite vos codes d'accès à :

contact@resah-idf.com.

MUTUALISATION

> Les segments d'achats prioritaires à l'échelle régionale

- Médicaments
- Dispositifs médicaux
- Produits consommables de laboratoire
- Fluides médicaux
- Alimentation
- Produits liés à la prise en charge de l'incontinence
- Fournitures de bureau
- Produits d'entretien
- Linge/Habillement
- Déchets
- Economie de la construction
- Maintenance des ascenseurs

PORTRAITS



CÉCILE CASTANY

Coordonnateur du groupement de commandes
« Produits d'incontinence »
Région Rhône-Alpes, Acheteur
Hôpitaux Drôme-Nord



DANIEL LEMESRE

Administrateur GCS Achats du Centre

Qu'appréciez-vous dans la fonction de coordonnateur de GDC ?

Cécile Castany : « La dimension de la fonction de coordonnateur n'est pas la même que celle d'acheteur pour un établissement. Mes fonctions de coordonnateur et d'acheteur me permettent à la fois de me spécialiser sur un segment achat, l'incontinence et de m'ouvrir vers l'extérieur tout en travaillant pour mon propre établissement sur d'autres segments achats. Mes échanges avec les acheteurs et les soignants des autres établissements me permettent d'avoir une réelle vue d'ensemble tout en gérant un potentiel de dépenses de 5 millions d'euros, ce qui donne plus de poids à mes actions et à mes résultats notamment face aux fournisseurs. »

Daniel Lemesre : « Le monde hospitalier est souvent constitué d'un amalgame d'individualités qui oeuvrent chacune dans leur domaine pour l'intérêt de leur établissement. Coordonner le GCS «ACHATS du Centre» (85 établissements publics ou privés non lucratifs des secteurs sanitaires et médico sociaux) est grisant du fait notamment du vaste périmètre géographique et de l'ambition de satisfaire plus de 120 établissements fin 2013. Dans cette initiative collective, une des clés de la réussite me paraît reposer sur l'implication réelle et participative des prescripteurs, des futurs utilisateurs. Le bon achat s'apprécie beaucoup par la satisfaction du professionnel qui, de fait, aura envie de s'impliquer plus encore lors de la prochaine acquisition. Cela nécessite un grand déploiement de communication, d'actes dirigistes, d'astuces commerciales et de patience. De plus, fédérer s'applique bien à mon caractère et à mes motivations personnelles. »

Qu'attendez-vous des groupes de travail interrégionaux ? Suite à votre participation, qu'en avez-vous retiré personnellement (pour la coordination de votre groupement) ?

CC : « A travers ces groupes de travail interrégionaux, je vois l'opportunité d'échanges entre experts d'un même segment occupant une même fonction, la mise en commun d'informations, de ressources qui permet d'aboutir à des analyses que je n'aurais pu réaliser seule pour des questions de temps et d'accès à l'information. En moins de deux mois nous avons travaillé sur l'analyse du besoin, réalisé une analyse externe, passé en revue les leviers achats pour aboutir à une stratégie achat, des préconisations ainsi qu'un «modèle» de DCE. Notre travail est un début. Je suis en pleine préparation de consultation pour mon groupement et ce groupe de travail m'a donné des idées, ouvert des pistes et rendue plus optimiste ! »

DL : « Les échanges interrégionaux apparaissent enrichissants car aux difficultés des uns correspondent les réussites d'autres. Pourquoi chercher chacun dans son domaine des solutions que d'autres ont déjà mis en oeuvre et sont prêts à vous transmettre ? Pour accélérer l'efficacité, les groupements doivent communiquer leurs réussites, leurs doutes et leurs trouvailles. Lors de cette journée, j'ai pu constater une nouvelle fois la solidarité et l'honnêteté intellectuelle des acheteurs publics. Ces échanges rendent optimistes et concrets. De plus, ils m'ont conforté dans l'idée que le bon calibrage d'un groupement d'achats est le niveau régional. »

Comment ces groupes de travail pourraient vous aider davantage pour améliorer la performance de votre groupement de commandes ?

CC : « Un acheteur, pour définir sa stratégie achat et ses objectifs a besoin, entre autre, d'avoir une bonne connaissance de son environnement. Et le groupe de travail s'avère être un bon outil pour réaliser une analyse externe. Grâce notamment au benchmark des prix de mon groupe de travail et celui à l'international, je sais d'une part que les prix dont bénéficie mon groupement sont concurrentiels et je connais d'autre part ma marge de progrès. Il serait donc très intéressant de travailler en commun sur un benchmark de prix et de produits national et international, sur des interviews de fournisseurs, d'acheteurs hospitaliers à l'étranger. De plus, organiser et favoriser la communication entre les coordonnateurs peut leur permettre de trouver des solutions à leurs problèmes, des pistes d'amélioration et d'échanger sur leurs bonnes pratiques. »

DL : « Ces réunions de travail peuvent améliorer les performances des autres groupements d'achats par l'échange d'expériences et de méthodologies, mais surtout doivent les encourager à tendre vers une taille opérationnelle suffisante. Le périmètre régional semble être un bon niveau de mutualisation des achats hospitaliers pour des raisons de densité géographique, de reconnaissance et d'homogénéité avec l'organisation sanitaire régionale. Même dans une région très étendue comme la région Centre, ce périmètre permet de densifier l'achat dans une zone où plusieurs prestataires concurrents sont en mesure de répondre aux campagnes. »

LA CONFÉRENCE

> Merci !

Vous étiez plus de 80 à vous être déplacés le 9 novembre lors de la Conférence Interrégionale des coordonnateurs de groupements de commandes. Un grand merci à l'ensemble des intervenants et des participants qui ont permis par la richesse de leurs interventions et de leurs échanges de rendre cette réunion constructive. Prochaine conférence interrégionale plénière le 29 mai 2013 à l'occasion des Salons de la Santé et de l'autonomie !



GROS PLAN

> Lancement d'un appel à candidatures pour prioriser l'appui individualisé en région

Dans le cadre du programme PHARE, le Resah-idf lance un appel à candidatures dont la vocation est de déterminer les groupements à appuyer en priorité selon trois critères : enjeux économiques, calendriers des marchés et contexte favorable.

Deux types d'appui proposés

- 1. Un appui global** à deux régions pour créer les conditions de capture des gains achats attendus dès 2013 avec une aide à la mise en place et au développement des groupements de commandes sur les 12 filières d'achat.
- 2. Un appui ciblé** sur les différentes filières soit une cinquantaine de groupements accompagnés dans le renforcement de leur performance afin que toutes les régions soient concernées par au moins deux filières.

Une première « vague pilote » de janvier à mars 2013

Afin d'y participer, les établissements ont dû se rapprocher de leur animateur ARS chargé de consolider les candidatures de la région et d'aider à préparer les candidatures. La sélection des candidats pour la première vague du 1^{er} trimestre 2013 se fera durant le comité national des achats de décembre animé par la DGOS.

L'appui ciblé pour les différentes filières se répartira ainsi :

Filière	Nombre de groupements appuyés
Médicaments	10
Dispositifs médicaux	5
Produits et consommables de laboratoire	5
Fluides	hors appel à candidatures
Alimentation	5
Produits d'incontinence	5
Produits d'entretien	5
Fournitures de bureau et consommables informatiques	5
Linge et habillement	5
Déchets	7

Pour aller plus loin...

Pour plus d'informations, écrivez à phare@resah-idf.com.

POINT D'ÉTAPES

> Retour sur l'état d'avancement des groupes de travail interrégionaux

Produits d'incontinence

L'enjeu économique des produits d'incontinence est important : les dépenses mutualisables en groupements régionaux s'élèvent à 102 millions €. Les gains à prévoir par la mise en place d'un groupement sont de 7 à 10 %. A l'issue du groupe de travail « Produits d'incontinence », trois grandes recommandations ont été proposées :

- Dissocier le coût de la formation du prix du produit et réfléchir au juste besoin des établissements (les établissements ne souhaitent pas toujours bénéficier de cette prestation)
- Faciliter l'arrivée sur le marché de nouveaux fournisseurs leaders dans d'autres pays. En effet, seuls trois fournisseurs répondent actuellement aux appels d'offres.
- Piloter les consommations en raisonnant en coût incontinent/jour.

GROUPE DE TRAVAIL PRODUITS D'INCONTINENCE :
Hôpitaux Drôme Nord, EPSM CH des Pyrénées, CH Ariège, Resah-idf

Alimentation

Avec un périmètre d'achat traitable de 559 millions d'euros/an, le segment « alimentation » fait l'objet aujourd'hui d'au moins 30 groupements avec un volume de commande allant de 0,8M€ à 24M€. Actuellement, le groupe de travail « alimentation » est à mi-chemin de ses travaux. Deux pistes importantes sont en train d'émerger :

- Adapter les consommations des établissements en fonction :
 1. Des indices de prix des produits alimentaires pour optimiser les coûts
 2. Des stocks des fournisseurs
- Demander une décomposition des prix entre la part matière première et le service proposé par le fournisseur en vue d'optimiser la révision des prix.

GROUPE DE TRAVAIL ALIMENTATION :
CH Alençon, CH du Nord-Mayenne, CH de Gonesse, Resah-idf

Fluides médicaux

Un plan d'action « sur mesure » par région :

Prise de contact avec les ARS	Communication aux établissements	Analyse des questionnaires	Préparation plan d'action	Accompagnements des groupements
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'organisation des achats mutualisés • Etablir un état de lieux des achats de « fluides médicaux » • Définir les modalités de communication auprès des établissements 	<ul style="list-style-type: none"> • Estimer le potentiel de la région • Identifier des établissements porteurs potentiels • Recenser les éventuels freins 	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer et proposer un plan d'action 	<ul style="list-style-type: none"> • Présenter les résultats d'analyses des questionnaires • Valider un plan d'action 	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnements individuels « sur mesure »

Pour aller plus loin...

Rendez-vous dans l'espace coordonnateurs du site Internet : www.alliance-groupements.fr.

ACTUALITÉS

> ARMEN : vague 2

La réunion de lancement de la Vague 2 d'ARMEN a eu lieu le 13 novembre dernier. Ses préconisations seront intégrées aux groupes de travail interrégionaux. Sa restitution aura lieu le 20 février 2013 au Ministère de la Santé.

Les 10 segments de la vague 2 représentent, en première approche, 36 % du total des achats des établissements publics de santé soit environ 8.3 milliards d'euros.

Certains segments concernent plus particulièrement les groupements :

- Médicaments
- Alimentation
- Petit matériel médico-chirurgical non stérile
- Fournitures de bureau
- Gestion des déchets

D'autres segments sont concernés :

- Energie
- Equipements d'endoscopie
- Solutions d'impression
- Nettoyage et ménage
- Serveurs

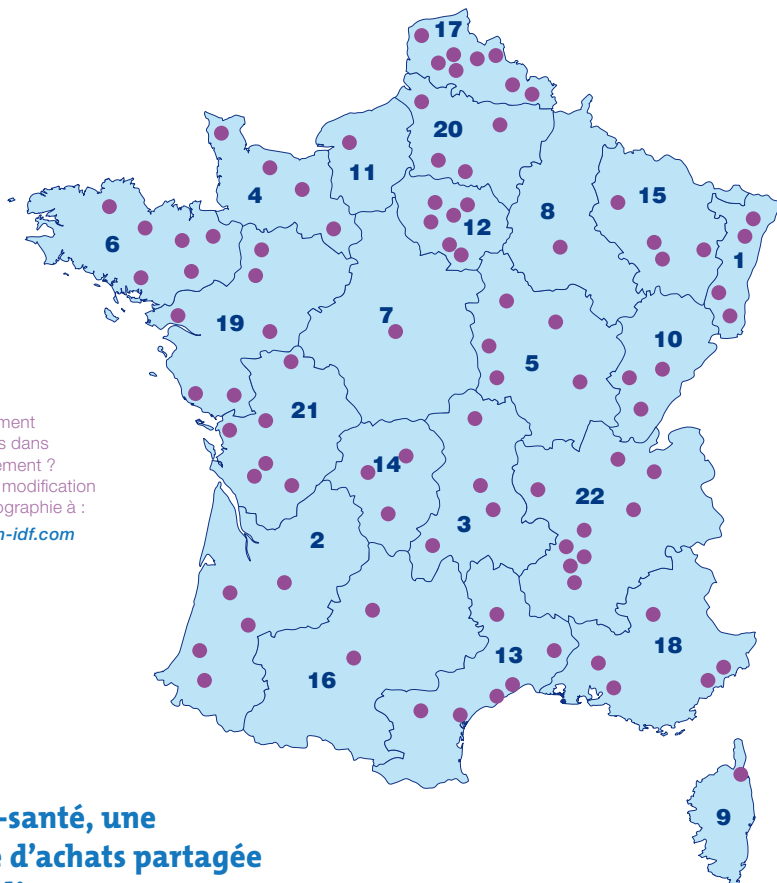
> La boîte à outils des coordonnateurs

Mise à disposition par le Resah-idf, la boîte à outils vous fournira à la fois des outils de développement des groupements et des outils de stratégie et de processus d'achats :

- Modèle économique
- Convention constitutive
- Centrale d'achat
- Stratégie achat par segment
- Benchmark
- Systèmes d'information

Disponible dans l'espace coordonnateurs sur www.alliance-groupements.fr

Votre groupement n'apparaît pas dans notre recensement ?
Demandez la modification de cette cartographie à :
phare@resah-idf.com



> CAPEC-santé, une centrale d'achats partagée des établissements coordonnateurs

N'oubliez pas, le Resah-idf vous propose toujours d'adhérer à l'association CAPEC-Santé, la centrale d'achats partagée des établissements coordonnateurs de groupements de commandes territoriaux qui vous permet d'intégrer facilement de nouveaux établissements lors de l'exécution des marchés groupés passés.

Pour aller plus loin...

Pour plus d'informations, écrivez à phare@resah-idf.com.



Directeur de la publication

Dominique LEGOUGE
Directeur du Resah-idf

Comité de rédaction provisoire

Charles-Edouard ESCURAT
Directeur adjoint du Resah-idf
appui à la mutualisation
et à la professionnalisation

Louis DUVERNEY
Responsable de l'appui
à la mutualisation des régions

Sandrine BOURG
Chargée de communication
du Resah-idf

Resah-idf

13, rue Moreau
75012 Paris
+33 (0)1 55 78 54 54

www.resah-idf.com
www.alliance-groupements.fr

AGENDA

Planning des prochains groupes de travail par segments :

Groupe de travail produits d'entretien :

4 décembre 2012

Groupe de travail linge et habillement :

14 décembre 2012

En projet : Création de 2 nouveaux groupes de travail (déchets et fournitures de bureau)

Evènements à venir :

A l'occasion des **Salons de la Santé et de l'Autonomie — Parc des Expositions, porte de Versailles à Paris**

Le 28 mai 2013

Premières rencontres européennes de l'achat public d'innovation en santé

Appel à candidatures

Si vous souhaitez intégrer le comité de rédaction de cette newsletter, nous vous invitons à envoyer votre candidature à :
phare@resah-idf.com.

Le 29 mai 2013

Conférence plénière des coordonnateurs de groupements de commandes territoriaux